

## プライバシーポリシー

私たち合名会社松田屋旅館（以下、「当社」といいます）は、当社が提供するサービスにおける利用者に関する情報（サービスをご利用いただくお客様に関する全ての情報を指し、以下、「利用者情報」といいます）を以下の通り取り扱います。

### 適用範囲

本プライバシーポリシーは当社が提供する全てのサービス（以下、「当社サービス」といいます）に適用されます。サービス別のプライバシーポリシーまたは利用規約等（以下、「個別規約」といいます）において個別に利用者情報の取扱いを規定する場合は、個別規約も適用されます。本プライバシーポリシーと個別規約において矛盾が発生する場合は、個別規約が優先されます。

また、当社サービスを利用するにあたって LINE ログインを伴う場合は、または、LINE アカウントを利用する場合は LINE 社の LINE プライバシーポリシーも適用されます。

### 取得する利用者情報及び利用方法

当社サービスにおいて当社が取得及び利用する利用者情報は以下の通りです。

なお、ご提供はお客様の任意ですが、ご提供いただけない場合、当社サービスの全部または一部をご利用いただけない場合があります。

#### ・キャンペーン等で取得する情報

アンケートやキャンペーン及びそれらに関わる抽選及び賞品発送、ご購入商品の発送等の目的や当社からの営業活動においてメッセージやダイレクトメールなどを配信するために、氏名、住所、電話番号、メールアドレス、性別、生年月日等を取得する場合があります。

#### ・サービス利用情報

統計データの作成及びお客様へのより良いサービス提供のために、当社サービスにおいて取得したお客様の利用状況に関する情報（情報の閲覧日時、閲覧回数等）を利用する場合があります。

#### ・クッキー（Cookie）

設定内容の保存等お客様の利便性向上のため、セッションの維持及び保護等セキュリティのため、広告効果の計測やより関心の強い案内を提供するため、お客様が利用した当社サービスに対する訪問回数及び利用形態、お客様の規模等の把握により、より良いサービスを提供するためにクッキーを利用する場合があります。

## ・LINE 関連情報

入力内容に応じた返信・対応を行うためにプロフィール情報（内部識別子※、名前、アイコン用画像、ステータスメッセージ）を利用します。

また、LINE 及び LINE 公式アカウントにおいて、メニューやリンクの利用や送信されたテキスト内容、閲覧回数、クーポン・アンケート・ポイント、LINE 広告から当社ホームページなどを閲覧した際の閲覧状況等を利用します。

※LINE(株)が独自に付与した内部識別子で、LINE ID、電話番号ではありません。

## 利用者情報の利用目的

当社は取得した利用者情報を以下の目的で利用します。

- ・当社サービスの提供・改善・開発・広告宣伝・営業活動・アフターフォロー・求人募集のため
- ・お客様が当社サービスを円滑に利用できるようにするため
- ・当社サービス利用に関する統計データを作成し改善につなげるため
- ・お客様からのお問い合わせに対する対応のため
- ・現在提供している当社サービスまたは今後提供を検討している当社サービスに関するアンケート実施のため
- ・今後の当社サービスに関する新企画立案を行い提供するため
- ・キャンペーン等の抽選及び賞品や商品発送のため
- ・商品購入時や有料サービス利用時等におけるご請求処理や商品発送のため
- ・その他当社サービスに関する重要なお知らせ等、必要に応じた連絡を行うため
- ・当社サービスのセキュリティ、不正利用防止のため
- ・スパム行為や不正アクセス等、不正利用防止のため
- ・不正利用が発生した場合などに本人確認や連絡を行うため
- ・個人最適化した情報配信やダイレクトメール、ダイレクトメッセージの配信のため
- ・利用者個人にカスタマイズされた当社サービス提供のため

## 利用者情報の委託

当社は、利用目的の達成に必要な範囲内で、利用者情報の全部または一部を業務委託先（外国にある委託先を含みます）に委託する場合があります。

## 利用者情報の第三者提供

当社では、あらかじめご本人の同意を得ることなく、個人情報を第三者に提供することはありません。ただし、次の場合には、あらかじめご本人の同意を得ることなく、個人情報を第三者に提供することがありますので、ご了承ください。

- ・法令に基づく場合
- ・人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難である場合
- ・公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難である場合
- ・国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることによって当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合

## 情報の開示

お客様は当社に対し、サービス上で確認できない個人情報の開示や利用目的の通知を求める場合、当社が定めた窓口への郵送による請求で、以下の場合を除き開示等を請求することができます。

開示することで本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合

開示することで当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合

開示することが法令に違反することとなる場合

開示の請求がご本人からであることが確認できない場合

開示の結果、当社保有の個人情報の内容が事実でないとお客様が判断した場合は、個人情報の訂正・追加・削除を請求することができます。

お客様から当社への個人情報の提供は任意ですが、必要な情報をご提供いただけない場合、当社サービスの一部を利用できない場合があります。

## 退会者の情報

当社サービスのアカウントを削除したもしくは当社サービスから退会した場合、利用者情報は関連法規及び社内規定に従って適切に処理します。

## Google Analytics の利用

より良いサービスを提供するために、当社サービスでは Google Analytics を利用する場合があります。Google Analytics はクッキーや類似技術を利用して情報を収集します。収集される情報は Google 社のプライバシーポリシーに基づいて管理されます。

## 第三者から配信される広告の利用

当社は、Google 社、ヤフー社、facebook 社、LINE 社をはじめとする第三者から配信される広告を利用する場合があります、これに関連して、当該第三者が、当社サイトを訪問したユーザーのクッキー情報・広告識別子、当社サイトへの訪問やアプリの利用・行動情報などを取得、利用している場合があります。

当該第三者によって取得されたクッキー情報・広告識別子等は、当該第三者のプライバシーポリシーに従って取り扱われます。

ユーザーは、以下の方法にて、当該第三者によるクッキー情報・広告識別子等の広告配信への利用を停止できます。

ブラウザの場合

当該第三者のウェブサイトにて設けられたオプトアウトページにアクセス

アプリの場合

利用端末の広告識別子設定画面にアクセス

## 保有個人データの安全管理のために講じる措置

個人データの適正な取扱いの確保のため、関係法令・ガイドライン等を遵守し、質問及び苦情の窓口について当プライバシーポリシーに定めます。

## 本プライバシーポリシーの改定

本プライバシーポリシーは改定される場合があります。重要な変更にあたってはお客様に対して改定内容を公表します。

以上

制定日 2023年10月10日

【当法人に関する表示】

会社名 合名会社松田屋旅館  
住所 岩手県花巻市台2-20  
代表者名 代表社員 松田昇

【当ポリシーにおける個人情報の請求・質問及び苦情の窓口の表示】

担当部署名 専務  
住所 岩手県花巻市台2-20  
連絡方法 郵送によるお問合せ